

STRUCTOGRAM® hilft aktiv beraten

Wahre Schönheit kommt von innen

Carolin Frei

Helle weisse Räume gepaart mit rosa Heizkörpern, mintfarbenen Fensterrahmen und vielen Grünpflanzen prägen das Bild von EFAKOS in Aarau, der erfolgreichsten Elite-Fachschule für Kosmetik in ganz Europa. Hier wird nicht nur das Handwerk der Kosmetik vermittelt, sondern hier wird auch der „andere“ Aspekt der Verschönerung gelehrt – mehr Selbstwertgefühl durch Wohlbefinden.

16 junge Frauen besuchen den Unterricht bei Silvia Vifian. Die Schuldirektorin hat ein umfangreiches Rüstzeug vorzuweisen – sie ist Drogistin, Kosmetikerin HFP und hat das Berufsschullehrerdiplom. Aber nicht genug. Nebst dem soliden Fundament an Fachwissen hat Silvia Vifian etwas zu bieten, das nicht alle Dozenten im Gepäck haben: Verständnis für die Unterschiedlichkeit ihrer Schützlinge. Denn jeder Mensch hat seine Stärken und Schwächen. Bei EFAKOS legt man Wert darauf, beide Seiten „aufzudecken“ und ohne zu werten anzunehmen. Vor allem der Respekt vor dieser Andersartigkeit wird den angehenden Kosmetikerinnen später in ihrem Berufsalltag das Tor zum Erfolg öffnen. Denn es gilt, auf die unterschiedlichen Bedürfnisse jeder Kundin, jedes Kunden individuell, kompetent und verständnisvoll einzugehen. Nur so



Silvia Vifian, Directrice EFAKOS

kann Vertrauen entstehen – ohne das keine Behandlung Früchte tragen kann. Nicht jedem

Menschen fällt es leicht, sich auf der Liege zu entspannen und offen über „seine Probleme“ zu reden, die sich dank der Kosmetik beheben bzw. vermindern lassen. Da ist Fingerspitzengefühl und eine gesunde Portion Empathie gefragt.



Sozialkompetenz steht als Ergänzung zum Fachunterricht ebenfalls auf dem Stundenplan.

So stehen denn auf dem Stundenplan nicht nur Fächer, die fundierte Fachkenntnisse vermitteln, sondern auch Themen wie Zeitmanagement, Sozialkompetenz oder Hygiene kommen zum Zug. Oder möchten Sie von jemandem behandelt werden, der schwarze Ränder unter den Fingernägeln hat?

Die Elite-Fachschule geniesst zu Recht einen ausgezeichneten Ruf. Um die Nummer eins in Europa zu werden, bedarf es einer professionellen Führung und kompetenter Lehrkräfte. Und es bedarf einer stetigen Qualitätsprüfung. „Mit der neuen Bildungsreform haben sich auch die Auflagen und Rechte für die Privatschulen verändert. Ein grosser Vorteil bestehe darin, dass durch die Neuregelung der Zugang zu den eidgenössischen Prüfungen noch attraktiver werde. „Zudem streben wir die Zertifizierung, etwa bei eduQua, an“, sagt die Direktorin. Dass die

Qualität aber bereits heute bemerkenswert hoch ist, bestätigt die Tatsache, dass eine ehemalige Schülerin an den Weltmeisterschaften in Japan die Goldmedaille holte. Silvia Vifian: „Ein solches Erlebnis macht einen schon stolz.“ Und es dürfte Silvia

Vifian dafür entschädigen, dass sie nicht nur Herzblut, sondern auch extrem viel Zeit in ihre Schule investiert.

EFAKOS

Europas grösste Kosmetikerinnen-Ausbildungsstätte

Die EFAKOS ist seit 1994 die erstklassige Adresse für berufliche Aus- und Weiterbildung. Vermittelt wird praxisnahes und solides Fachwissen, das weit über die geforderten Berufskennnisse hinaus reicht. Die Fachschule wird deshalb von Insidern das Mekka der Kosmetikerinnen genannt.

EFAKOS

Elitefachschule für Kosmetik
Schachenallee 29
5000 Aarau/Schweiz
www.efakos.ch

Weiss, Rosa und Mint prägen das äussere Erscheinungsbild von EFAKOS. Die Farben Grün, Rot und Blau sind seit gut zehn Jahren ebenfalls allgegenwärtig – auch wenn sie im Aussen nicht sichtbar sind. Was es mit diesen Farben auf sich hat, lehrt die Trainerin Sabina Strahm-Waller den Kursteilnehmenden anhand des persönlichen Structograms, welches das Ergebnis der individuellen Biostruktur-Analyse in einem dreifarbigem Kreisdiagramm darstellt (siehe Kasten). In einem ersten Schritt lernen sowohl die Schülerinnen als auch die Lehrkräfte die Grundstruktur ihrer Persönlichkeit – und damit ihre Stärken und Schwächen – kennen. Davon profitiert die Klassendynamik. Sabina Strahm-Waller: „Die Gruppenzusammensetzungen werden aufgrund des Structograms vorgenommen, was das Konfliktpotenzial innerhalb der Teams erheblich reduziert.“ Dank dem neuen Wissen können die Schülerinnen die Stärken und Schwächen ihrer Lehrpersonen besser annehmen – auch wenn es mal ein Augenzwinkern braucht. Direktorin Silvia Vifian: „Das Structogram ist für mich die Aussöhnung mit mir selber. Ich weiss nun, warum mir gewisse Sachen nicht so leicht fallen und wie ich damit umgehen kann. Es war die richtige Entscheidung, bereits vor Jahren in die Fachkompetenz und in Werkzeuge wie das Structogram zu investieren.“



Das Wissen um die eigene genetisch bedingte Persönlichkeitsstruktur legt die Basis, auf der in einem weiteren Schritt die Menschenkenntnis trainiert werden kann. Dies geschieht mit gezielten Übungen, die das Wahrnehmen der Bedürfnisse anderer Menschen schärfen. Man muss nicht mehr rätseln, ob Nähe oder Distanz gewünscht ist – man weiss es. Dieses „Gspüri“ brauchen die angehenden Kosmetikerinnen, um den Weg in die Selbstständigkeit erfolgreich in Angriff nehmen zu können. Denn ihr Ziel ist, nicht nur die äussere, sondern auch die innere Schönheit ihrer Kundschaft zum Strahlen zubringen.

Menschenkompetenz ist lernbar

Das STRUCTOGRAM® als visualisiertes Ergebnis der Biostruktur-Analyse zeigt auf, welche Persönlichkeitsmerkmale und Verhaltensweisen problemlos und bleibend verändert werden können und welche nicht. Wesentliches Trainingsziel des Structogram-Seminars ist die „Authentizität“ des Teilnehmers, das heisst, die Stimmigkeit zwischen der veranlagten Biostruktur und dem erlernten Verhalten. In weiteren Schritten lernen die Teilnehmer die Biostruktur anderer Menschen zu erkennen und das gleiche Produkt oder die gleiche Dienstleistung an unterschiedliche Kunden „unterschiedlich“ zu verkaufen und eine dauerhafte Kundenbindung aufzubauen.

Die Biostruktur-Analyse ist eine wertfreie Methode, um genetisch-veranlagte Grundmuster der Persönlichkeit und des Verhaltens sowie die damit verbundenen Chancen und Risiken zu ermitteln. Das aus der Evolutions-Biologie abgeleitete Verfahren wird durch die neuen Forschungs-Ergebnisse der Neuro-Wissenschaften, Verhaltens-Genetik und Molekular-Biologie bestätigt.



Nicht nur die äussere, sondern auch die innere Schönheit der Kundin zum Strahlen bringen.

STRUCTOGRAM® Schweiz
 IBSA Institut für Biostruktur-Analysen AG
 Morgartenstrasse 2
 CH-6003 Luzern
www.structogram.ch